

## 总目 76 – 税务局

管制人员：税务局局长会交代本总目下的开支。

二零二零至二一年度预算..... 18.117 亿元

二零二零至二一年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二零二零年三月三十一日预算设有的 2 897 个非首长级职位，增至二零二一年三月三十一日的 2 911 个，增幅为 14 个。..... 13.189 亿元

此外，预算于二零二零年三月三十一日及二零二一年三月三十一日设有 28 个首长级职位。

### 管制人员报告

#### 纲领

- 纲领(1) 评税职责 这些纲领纳入政策范围 25：政府收入及财政管理  
(财经事务及库务局局长)。
- 纲领(2) 收取税款
- 纲领(3) 调查及实地审核
- 纲领(4) 纳税人查询服务

#### 详情

##### 纲领(1)：评税职责

	2018-19 (实际)	2019-20 (原来预算)	2019-20 (修订)	2020-21 (预算)
财政拨款(百万元)	1,160.6	1,251.3	1,266.1 (+1.2%)	1,319.6 (+4.2%)

(或较 2019-20 原来  
预算增加 5.5%)

#### 宗旨

- 2 宗旨是以合乎成本效益的方式，征收有关法例所规定的税款及收费，为政府带来收入。

#### 简介

- 3 这纲领的工作涉及：

- 确定纳税人所须缴纳的利得税、薪俸税、物业税及以个人入息课税方式评税的税额；
- 处理市民对税务局根据《税务条例》(第 112 章)所评税额提出的反对及上诉个案；这些个案均涉及复杂的事实或法律问题，或未能协议解决的税额评估；
- 维持准确及有效率的商业登记制度；
- 评定不动产的转让、买卖合约、租约及股票转让的应课印花税；
- 在《2005 年收入(取消遗产税)条例》生效后，就二零零六年二月十一日之前去世人士，审核遗产申报宣誓书或遗产呈报表、为须课税的个案作出评税，以及为免缴遗产税的个案发出豁免证明书；
- 就赛马、足球比赛投注及奖券活动征收博彩税；以及
- 发出及兑换储税券。

4 税务局在二零一九至二零年度继续更广泛运用资讯科技、提升内部电脑系统及简化程序，以提高服务质素和效率。透过设于香港政府一站通的税务易网上平台所提供的服务，个别人士纳税人可以电子方式提交报税表、查阅个人税务资料、通知税务局更改个人资料，以及要求修订评税。他们还可选择以电子方式收取有关提交报税表、评税及缴税的通知书和文件。雇主可以电子方式提交每年的雇主报税表和与其雇员有关的各类通知书；而小型法团和合伙业务亦可以电子方式提交利得税报税表。税务局已将电子加盖印花服务扩大至涵盖与证券交易相关的文书。此外，税务局已筹备实施按「自愿医保计划」缴付的合资格保费、就已缴付的合资格年金保费和可扣税强积金自愿性供款，提供薪俸税和个人入息课税方面的新税务扣减。税务局亦继续致力扩展香港的税收协定网络，并与各个相关税务当局进行自动交换财务帐户资料和国别报告的安排。

## 总目 76 – 税务局

5 为协助纳税人明白他们在《税务条例》下的权利及须履行的法定责任，税务局继续透过其网站及 24 小时传真服务，为雇主、个别人士、业务及税务代表提供广泛的税务资料，并透过香港政府一站通向市民发放题材多元化的税务资讯。

6 衡量服务表现的主要准则如下：

### 目标

目标	2018-19 (实际)	2019-20 (修订预算)	2020-21 (计划)
<b>书面查询</b>			
在 7 个工作日内回复简单的 查询(%).....	96.0	99.9	96.0
在 21 个工作日内回复技术性 事宜的查询(%).....	98.0	99.9	99.0
<b>处理报税表</b>			
在 9 个月内作出评税			
利得税			
业务(%) .....	80.0	85.4	85.0
个人(%) .....	96	97	87
薪俸税(%) .....	96	97	87
物业税(%) .....	96.0	98.1	97.0
个人入息课税(%) .....	96	97	87
<b>发给首次纳税人的报税表</b>			
利得税			
须课税个案 – 在 3 个月内 发出报税表(%) .....	98	100	98
薪俸税			
须课税个案			
四月至十一月 – 在 3 个月内发出 报税表(%) .....	98	100	99
十二月至三月 – 在 5 个月内发出 报税表(%) .....	98	100	99
<b>撤销公司注册</b>			
在 21 个工作日内处理向税务局 局长要求发出不反对撤销 公司注册通知书的申请(%)....	98	100	98
<b>储税券</b>			
办妥购买或兑换储税券的手续			
一月至六月 – 在 12 个工作日内(%) .....	99	100	99
七月至十二月 – 在 9 个工作日内(%) .....	99	100	99

## 总目 76 – 税务局

	目标	2018-19 (实际)	2019-20 (修订预算)	2020-21 (计划)
<b>反对通知书</b>				
作出回复				
五月至八月 –				
在 12 个工作日内作出				
回复(%).....	98.0	99.9	99.0	99.0
九月至四月 –				
在 18 个工作日内作出				
回复(%).....	98.0	99.9	99.0	99.0
在 4 个月内发出了结反对个案				
通知书/决定通知书(%).....	98.0	99.9	99.0	99.0
<b>申请延缓暂缴税</b>				
在 12 个工作日内作出				
回复(%).....	98.0	99.9	99.0	99.0
<b>文件加盖印花</b>				
透过香港政府一站通为转让				
契约、物业买卖合同及租约				
加盖印花				
网上付款 – 在收到印花税后				
即时透过香港政府一站通				
发出(%).....	99	100	99	99
离线付款 – 在收到印花税后				
的 2 个工作日内透过香港				
政府一站通发出(%).....	99	100	99	99
在 5 个工作日内处理转让契约及				
物业买卖合同的加盖印花				
申请(%).....	98.0	99.9	99.0	99.0
在提交成交单据/租约当天加盖				
印花(%).....	98.0	99.5	99.0	99.0
在 3 个月内处理集团内部转让				
豁免印花税申请(%).....	85.0	99.8	90.0	90.0
<b>商业登记</b>				
新商业登记证				
经柜位处理的申请于 30 分钟内				
发出(%).....	99.0	99.9	99.0	99.0
经邮递或透过香港政府一站通				
提交的申请于 2 个工作日内				
发出(%).....	99	100	99	99
在 1 个工作日内发出商业登记册				
摘录的核证本(%).....	99	100	99	99
更改商业登记资料				
经柜位处理的通知书于 30 分钟内				
更新(%).....	97.0	99.7	99.0	99.0
经邮递或透过香港政府一站通				
提交的通知书于 5 个工作日内				
更新(%).....	99.0	99.1	99.0	99.0

## 总目 76 - 税务局

指标	2018-19 (实际)	2019-20 (修订预算)	2020-21 (预算)
<b>利得税</b>			
评税个案.....	499 000	447 000	<b>489 000</b>
平均每个职位处理的评税个案.....	846	729	<b>794</b>
平均处理每项评税个案的拨款(元).....	690.4	848.1	<b>806.1</b>
<b>薪俸税</b>			
评税个案.....	3 017 500	2 828 000	<b>3 050 000</b>
平均每个职位处理的评税个案.....	3 186	2 958	<b>3 184</b>
平均处理每项评税个案的拨款(元).....	160.4	182.1	<b>174.9</b>
<b>物业税</b>			
评税个案.....	677 000	621 000	<b>667 000</b>
平均每个职位处理的评税个案.....	3 640	3 339	<b>3 567</b>
平均处理每项评税个案的拨款(元).....	138.7	158.6	<b>152.8</b>
<b>个人入息课税</b>			
评税个案.....	410 500	366 000	<b>430 000</b>
平均每个职位处理的评税个案.....	3 232	2 837	<b>3 282</b>
平均处理每项评税个案的拨款(元).....	155.4	186.9	<b>166.5</b>
<b>反对及上诉</b>			
处理的反对及上诉个案.....	810	810	<b>810</b>
平均每个职位处理的反对及上诉个案.....	32	32	<b>32</b>
平均处理每个反对或上诉个案的拨款(元).....	32,469	33,951	<b>35,062</b>
<b>商业登记</b>			
商业登记证(新证及换证)			
发出的登记证.....	1 517 800	1 580 000	<b>1 580 000</b>
平均每个职位发出的登记证.....	12 240	12 742	<b>12 441</b>
平均处理每份登记证的拨款(元).....	42.5	43.0	<b>45.1</b>
商业登记册摘录			
发出的摘录.....	421 700	420 000	<b>420 000</b>
平均每个职位发出的摘录.....	14 541	14 483	<b>14 000</b>
平均处理每份摘录的拨款(元).....	32.0	34.0	<b>35.5</b>
<b>印花税</b>			
加盖印花的文件.....	1 725 500	1 800 000	<b>1 800 000</b>
平均每个职位处理的加盖印花文件.....	13 273	13 846	<b>13 846</b>
平均处理每份加盖印花文件的拨款(元).....	35.4	38.4	<b>39.6</b>
<b>遗产税</b>			
完成评审的个案.....	566	560	<b>560</b>
平均每个职位处理的个案.....	189	187	<b>187</b>
平均处理每个个案的拨款(元).....	3,710	3,929	<b>4,107</b>

## 总目 76 – 税务局

	2018-19 (实际)	2019-20 (修订预算)	2020-21 (预算)
<b>博彩税</b>			
处理的报税表 .....	275	275	278
平均每个职位处理的报税表 .....	138	138	139
平均处理每份报税表的拨款(元) .....	3,273	3,273	3,597
<b>储税券</b>			
购买或兑换储税券的交易次数 .....	169 000	169 000	169 000
平均每个职位处理的交易数目 .....	16 900	16 900	16 900
平均处理每项交易的拨款(元) .....	27.2	30.8	31.4

### 二零二零至二一年度需要特别留意的事项

7 二零二零至二一年度内，保障税收和发展使用资讯科技的机会仍是税务局优先处理的项目。税务局将会：

- 继续透过宣传活动及提升服务，促使纳税人遵守税务规定；
- 继续推广使用电子服务，并鼓励纳税人更加善用税务易服务；
- 处理就二零一九至二零课税年度起生效的新税务措施提出的申索，该等新措施包括申索扣除按「自愿医保计划」已缴付的合资格保费，以及就已缴付的合资格年金保费和可扣税强积金自愿性供款提出的税务扣减；
- 致力扩展香港的避免双重课税协定网络；
- 继续实施自动交换国别报告和其他措施，以落实经济合作与发展组织就打击「侵蚀税基及转移利润」而推出的方案；以及
- 继续实施与各个相关税务当局自动交换财务帐户资料的安排。

### 纲领(2)：收取税款

	2018-19 (实际)	2019-20 (原来预算)	2019-20 (修订)	2020-21 (预算)
财政拨款(百万元)	177.5	186.6	188.9 (+1.2%)	195.8 (+3.7%)

(或较 2019-20 原来  
预算增加 4.9%)

### 宗旨

8 宗旨是以合乎成本效益的方式，收取有关条例所规定的应缴税款。

### 简介

9 这纲领涉及处理缴纳和退还税款的工作，以及追讨欠税。

10 二零一九至二零年度内，税务局继续推广电子缴税服务。

11 衡量服务表现的主要准则如下：

#### 目标

	目标	2018-19 (实际)	2019-20 (修订预算)	2020-21 (计划)
<b>缴付税款</b>				
在 4 个工作日内向以电子方式 缴税者发出收据(%) .....	99	100	99	99
<b>退还税款</b>				
多缴应付税款个案 – 在 18 个 工作天内退税(%) .....	98.0	99.9	98.0	98.0
修订评税个案 – 在 10 个 工作天内退税(%) .....	98	100	99	99

## 总目 76 – 税务局

指标	2018-19 (实际)	2019-20 (修订预算)	2020-21 (预算)
<b>收税</b>			
缴款个案.....	3 421 400	3 600 000	<b>3 600 000</b>
平均每个职位处理的缴款个案.....	69 824	72 000	<b>69 231</b>
平均处理每个缴款个案的拨款(元).....	9.2	9.4	<b>9.9</b>
<b>退税</b>			
退税个案.....	757 700	760 000	<b>690 000</b>
平均每个职位处理的退税个案.....	23 678	25 333	<b>23 000</b>
平均处理每个退税个案的拨款(元).....	16.5	17.4	<b>19.6</b>
<b>追税</b>			
完成追税行动的个案.....	264 100	268 000	<b>268 000</b>
平均每个职位完成的追税个案.....	898	905	<b>905</b>
平均完成每个追税个案的拨款(元).....	500.6	523.9	<b>541.4</b>

### 二零二零至二一年度需要特别留意的事项

12 二零二零至二一年度内，税务局将会继续推广电子缴款服务。

### 纲领(3)：调查及实地审核

	2018-19 (实际)	2019-20 (原来预算)	2019-20 (修订)	2020-21 (预算)
财政拨款(百万元)	237.4	253.1	255.8 (+1.1%)	<b>264.0</b> (+3.2%)

(或较 2019-20 原来  
预算增加 4.3%)

### 宗旨

13 宗旨是打击逃税行为，减低避税的机会，并鼓励纳税人遵守税务规定。

### 简介

14 这纲领下的工作涉及：

- 税务调查、征收罚款和提出检控，以阻吓逃税行为；
- 实地审核，包括实地视察及查阅纳税人的会计记录，并鼓励纳税人遵守税务规定；以及
- 审查避税个案，否定不可接受的避税方案，藉以维持香港的税基。

15 二零一九至二零年度，税务局继续致力打击逃税及避税行为，并使用以电脑辅助及按风险基准选取个案的程式，以协助识别高风险个案作审核及调查。

16 衡量服务表现的主要准则如下：

#### 目标

	目标	2018-19 (实际)	2019-20 (修订预算)	2020-21 (计划)
<b>税务审核和调查</b>				
在 2 年内完成的实地审核和税务 调查个案(%).....	80.0	92.6	85.0	<b>85.0</b>

## 总目 76 - 税务局

### 指标

	2018-19 (实际)	2019-20 (修订预算)	2020-21 (预算)
<b>实地审核及税务调查</b>			
完成的个案 .....	1 802	1 800	<b>1 800</b>
评定的补缴税款及罚款(百万元) .....	2,826.6‡	2,500.0	<b>2,500.0</b>
平均每个职位处理的个案 .....	6.7	6.7	<b>6.7</b>
平均处理每个个案的拨款(元) .....	130,744	140,944	<b>145,444</b>
平均每个个案所征收的补缴税款及罚款(百万元) .....	1.6	1.4	<b>1.4</b>
平均每个职位所涉及的补缴税款及罚款(百万元) .....	10.5	9.3	<b>9.3</b>
平均每元拨款所得的补缴税款及罚款(元) .....	12.0	9.9	<b>9.5</b>
<b>物业税查核</b>			
完成的个案 .....	261 200	267 000	<b>338 000@</b>
评定的补缴税款(百万元) .....	133.4	119.0	<b>146.0</b>
平均每个职位处理的个案 .....	52 240	53 400	<b>67 600</b>
平均处理每个个案的拨款(元) .....	6.9	7.9	<b>6.5</b>
平均每个个案所征收的补缴税款(元) .....	511	446	<b>432</b>
平均每个职位所涉及的补缴税款(百万元) .....	26.7	23.8	<b>29.2</b>
平均每元拨款所得的补缴税款(元) .....	74.1	56.7	<b>66.4</b>

‡ 二零一八至一九年度评定的补缴税款及罚款的款额较高，是由于在该年度完成处理了某宗大额避税个案。

@ 物业税查核个案数目增加，是由于预计租约数目将会增加。

### 二零二零至二一年度需要特别留意的事项

17 二零二零至二一年度内，税务局将会继续致力打击逃税及避税行为。

### 纲领(4)：纳税人查询服务

	2018-19 (实际)	2019-20 (原来预算)	2019-20 (修订)	2020-21 (预算)
财政拨款(百万元)	29.6	30.9	31.3 (+1.3%)	<b>32.3</b> (+3.2%)

(或较 2019-20 原来  
预算增加 4.5%)

### 宗旨

18 宗旨是为市民提供优质的服务，快捷准确地为他们提供所需的税务资料，以促使市民遵守税务规定。

### 简介

19 这纲领的工作，涉及提供电话及柜位查询服务、透过互联网提供个人化电子服务，以及调查市民的投诉。

20 为协助市民填妥报税表，税务局在二零一九年五月延长电话查询服务时间：星期一至五延长服务时间 1.5 小时至晚上 7 时，另在星期六上午 9 时至下午 1 时提供服务。此外，在繁忙期间，税务局重新调配人手和聘请兼职员工，以加强日间电话查询服务。

## 总目 76 – 税务局

### 21 衡量服务表现的主要准则如下：

目标	目标	2018-19 (实际)	2019-20 (修订预算)	2020-21 (计划)
<b>询问服务中心</b>				
柜位查询的轮候时间不超过 10 分钟				
繁忙时间内(%).....	95.0	98.9	98.0	<b>98.0</b>
非繁忙时间内(%).....	99.0	99.9	99.0	<b>99.0</b>
在 3 分钟内回答接通的电话				
七月至四月(%).....	90.0	93.4	93.0	<b>93.0</b>
五月至六月(%).....	80.0	89.1	83.2	<b>83.0</b>
<b>投诉</b>				
在 7 个工作日内作出初步 回复(%).....				
	99.0	99.6	99.0	<b>99.0</b>
在 15 个工作日内作出详尽的 回复(%).....				
	99	100	99	<b>99</b>
<b>税务易帐户</b>				
透过香港政府一站通提出的 申请 – 在 2 个工作日内发出 启动密码通知书(%).....				
	98	100	98	<b>98</b>
以电子方式缴税 – 在 2 个工作日内 发出电子收据(%).....				
	99	100	99	<b>99</b>
<b>指标</b>				
		2018-19 (实际)	2019-20 (修订预算)	2020-21 (预算)
<b>柜位查询服务</b>				
查询.....		469 500	485 000	<b>457 000</b>
平均每个职位所处理的查询.....		16 768	17 321	<b>16 321</b>
<b>电话查询服务</b>				
查询.....		1 525 800	1 655 000	<b>1 584 000</b>
平均每个职位所处理的查询.....		41 238	44 730	<b>42 811</b>
<b>投诉</b>				
处理的投诉.....		256	300	<b>300</b>
平均每个职位所处理的投诉.....		85	100	<b>100</b>

### 二零二零至二一年度需要特别留意的事项

22 二零二零至二一年度内，税务局将会继续提供优质客户服务和推广更广泛使用电子服务，让纳税人可透过电子方式提交报税表、查阅个人税务资料、索取文件、通知税务局更改个人资料，以及要求暂缓缴交暂缴税和修订评税。

## 总目 76 – 税务局

	财政拨款分析			
	2018-19 (实际) (百万元)	2019-20 (原来预算) (百万元)	2019-20 (修订) (百万元)	2020-21 (预算) (百万元)
<b>纲领</b>				
(1) 评税职责 .....	1,160.6	1,251.3	1,266.1	1,319.6
(2) 收取税款 .....	177.5	186.6	188.9	195.8
(3) 调查及实地审核 .....	237.4	253.1	255.8	264.0
(4) 纳税人查询服务 .....	29.6	30.9	31.3	32.3
	1,605.1	1,721.9	1,742.1 (+1.2%)	1,811.7 (+4.0%)

(或较 2019-20 原来  
预算增加 5.2%)

### 财政拨款及人手编制分析

#### 纲领(1)

二零二零至二一年度的拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 5,350 万元(4.2%)，主要由于员工薪酬递增、填补职位空缺、增加 12 个职位和运作开支增加。

#### 纲领(2)

二零二零至二一年度的拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 690 万元(3.7%)，主要由于员工薪酬递增、填补职位空缺、增加 2 个职位和运作开支增加。

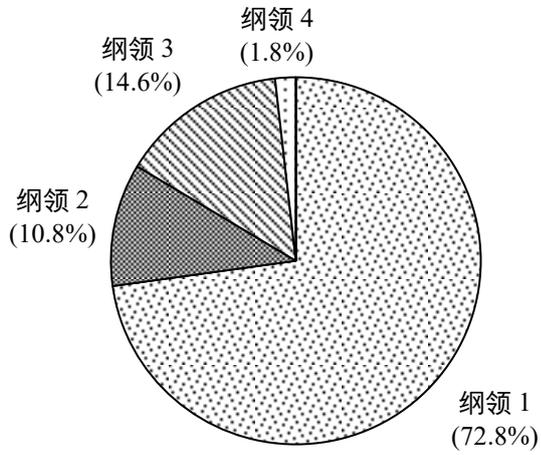
#### 纲领(3)

二零二零至二一年度的拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 820 万元(3.2%)，主要由于员工薪酬递增、填补职位空缺和运作开支增加。

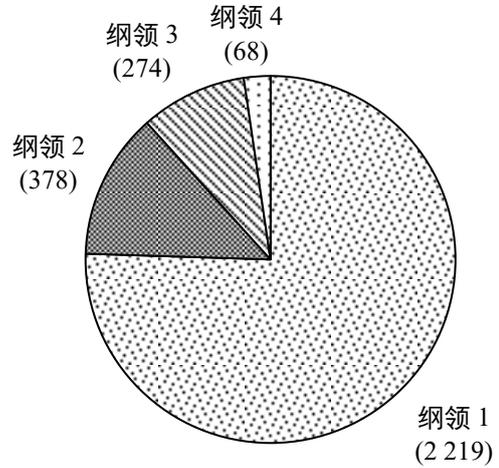
#### 纲领(4)

二零二零至二一年度的拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 100 万元(3.2%)，主要由于员工薪酬递增、填补职位空缺和运作开支增加。

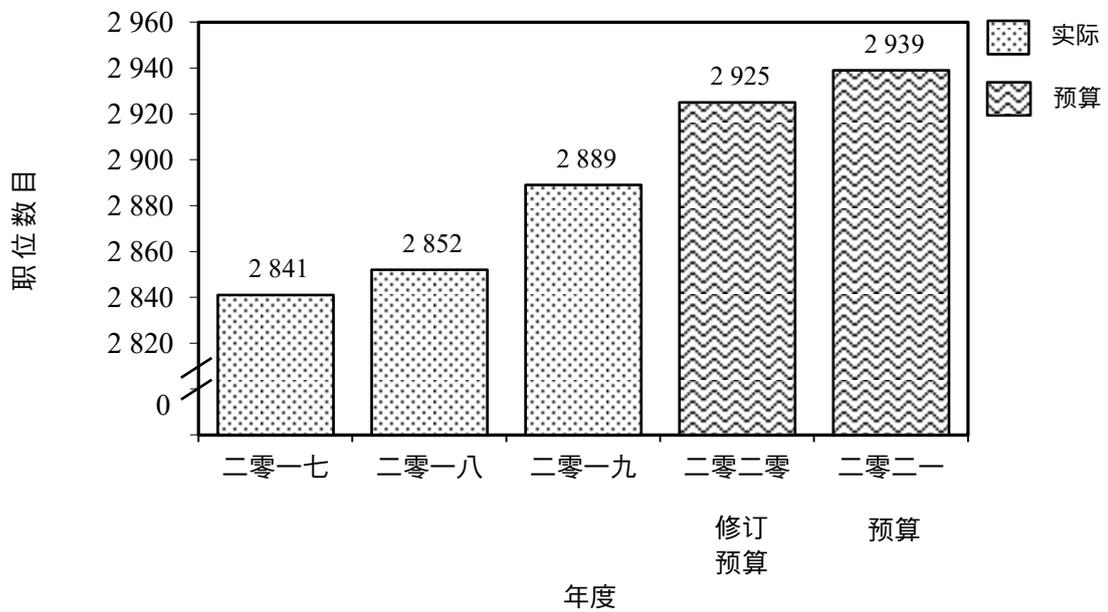
各纲领的拨款分配情况  
(二零二零至二一年度)



各纲领的员工人数  
(截至二零二一年三月三十一日止)



编制的变动  
(截至三月三十一日止)



## 总目 76 - 税务局

分目 (编号)	2018-19 实际开支	2019-20 核准预算	2019-20 修订预算	2020-21 预算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
<b>经营账目</b>					
经常开支					
000	运作开支 .....	1,602,316	1,702,302	1,722,527	<b>1,786,082</b>
189	储税券利息 .....	1,610	18,000	18,000	<b>24,000</b>
209	特别法律费用 .....	1,152	1,600	1,600	<b>1,600</b>
	经常开支总额 .....	1,605,078	1,721,902	1,742,127	<b>1,811,682</b>
	经营账目总额 .....	1,605,078	1,721,902	1,742,127	<b>1,811,682</b>
	开支总额 .....	1,605,078	1,721,902	1,742,127	<b>1,811,682</b>

## 总目 76 – 税务局

### 按分目列出的开支详情

二零二零至二一年度税务局所需的薪金及开支预算为 1,811,682,000 元，较二零一九至二零年度的修订预算增加 69,555,000 元，而较二零一八至一九年度的实际开支增加 206,604,000 元。

#### 经营账目

##### 经常开支

2 分目 000 运作开支项下的拨款 1,786,082,000 元，用以支付税务局的薪金、津贴及其他运作开支。

3 截至二零二零年三月三十一日止，税务局的人手编制有 2 925 个常额职位。预期在二零二零至二一年度会增加 14 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零二零至二一年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不得超过 1,318,918,000 元。

4 分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2018-19 (实际) (\$'000)	2019-20 (原来预算) (\$'000)	2019-20 (修订预算) (\$'000)	2020-21 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金 .....	1,317,668	1,357,402	1,382,519	1,427,472
— 津贴 .....	25,142	40,109	35,941	37,985
— 工作相关津贴 .....	56	37	34	58
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款 .....	5,350	7,092	6,451	7,558
— 公务员公积金供款 .....	44,944	53,958	54,082	65,284
部门开支				
— 一般部门开支 .....	209,156	243,704	243,500	247,725
	1,602,316	1,702,302	1,722,527	1,786,082

5 分目 189 储税券利息项下的拨款 2,400 万元，是供税务局局长根据《储税券条例》(第 289 章)支付储税券利息。拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 600 万元(33.3%)，主要由于支付「有条件缓缴税款令」的储税券利息的开支。

6 分目 209 特别法律费用项下的拨款 160 万元，用以支付为追回税款而登记诉讼书的法庭费用开支。